



Termos & Condições

Termo de Autorização de Uso de Imagem e Voz

Através deste Presente Termo de Uso de Imagem e Voz, e como participante inscrito em uma das Experiências de Aprendizado online ou presencial (Workshops, Cursos, Eventos, Bootcamps Treinamento *In Company* e Jornada de Aprendizado) da empresa xTree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda (**xTree**), eu atesto que li e dou anuência eletrônica a este Termo e suas condições e AUTORIZO o uso da minha imagem e de referências à empresa na qual exerço atividade de trabalho, em fotos ou filmes, para serem utilizadas pela empresa xTree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda, inscrita no CNPJ sob o número 33.535.091/0001-19, sediada no Rio de Janeiro, com destinação à divulgação ao público em geral dos eventos e cursos realizados pela empresa e/ou apenas para uso interno da instituição, desde que não haja desvirtuamento da sua finalidade. A presente Autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada, em todo o território nacional e no exterior, por meios físicos e ou eletrônicos, em especial no site www.xtree.com.vc, www.xtree.com.br, www.xtreeglobal.com, em medias sociais da xTree e/ou em apresentações da empresa e quaisquer outros meios.

Condições e Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso

A presente política de matrícula, cancelamento e reembolso tem por objetivo informar sobre as regras estabelecidas para as matrículas, eventual cancelamento e reembolso dos cursos que o Participante se inscrever no site www.xtree.com.vc, www.xtree.com.br ou www.xtreeglobal.com ou através de outro meio digital ou físico, diretamente com a Xtree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda (**xTree**) ou com sua parceira xTree Global Platform for Entrepreneurs LLC., com amparo no artigo 49 da Lei nº 8.078/1990.

O Participante que se inscrever em um de nossos cursos e/ou eventos, sejam eles presenciais ou online, estará concordando com os termos de uso, a política de privacidade e a política de matrícula, cancelamento e reembolso.

1. DA MATRÍCULA

1.1 A vaga do Participante no curso e/ou evento somente será reservada e concretizada após a devida comprovação de pagamento pela instituição financeira.



x.tree

1.2. Em caso da necessidade de troca de Participantes, esta só será permitida se for comunicada pelo e-mail cancelamento@xtree.com.vc, com até 15 (quinze) dias de antecedência à realização ou início do curso e/ou evento. Caso não haja tal comunicação/alteração o substituto não poderá ingressar no curso e/ou evento.

1.2.1 Para que a troca seja realizada, deverá ser informado o Nome, Telefone e e-mail do novo participante, em um e-mail formalizado pelo Participante inscrito.

1.2.2 De nenhuma forma, a troca de participantes implicará em reembolso a qualquer pessoa, sendo que os termos dessa troca devem ser acertados pelos próprios Participantes, entre si, sem o envolvimento da xTree.

1.3 A título de inscrição, o Participante das nossas Experiências de Aprendizado Presenciais receberá uma credencial personalizada com seu nome e sua empresa, caderno *moleskine*, caneta, certificado de conclusão da Experiência (caso aplicável), e direito a participar dos *coffee breaks* oferecidos gratuitamente pela Organização do Curso.

1.3.1 O almoço não está incluído, sendo de responsabilidade única de cada Participante.

2. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO

2.1. Em caso de desistência, o cancelamento de uma inscrição somente poderá ser realizado mediante solicitação pelo e-mail cancelamento@xtree.com.vc.

2.2. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos ou eventos online. Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso online no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento.

2.2.1 O valor total pago será reembolsado ou estornado no cartão apenas se o Participante não tiver acessado mais de 30% das aulas gravadas e não tiver realizado o download dos materiais que acompanham o curso.

2.2.2 Após 7 (sete) dias do pagamento, caso nenhum reembolso tenha sido pedido, a xTree não terá a obrigação de reembolsar ou estornar qualquer valor pago.

2.2.3 Uma vez efetuado o reembolso, o acesso ao curso contratado é interrompido.

2.3. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos ou eventos presenciais. Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso ou evento presencial no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento.

2.3.1 Na hipótese de cancelamento nos 30 (trinta) dias anteriores à data do curso presencial e/ou evento, não haverá obrigação da xTree de devolução do valor pago, a não que que o pedido de reembolso esteja sendo feito no prazo de 7 (sete) dias após o pagamento, como mencionado no item 2.3.



2.3.2 Após o prazo de 7 (sete) dias da data de pagamento e, se antes de 30 (trinta) dias da data da realização do curso e/ou evento, será cobrada multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago, acrescido de impostos.

2.4. A ausência ou atraso do Participante no dia do curso e/ou evento, seja ele presencial ou online, ou em um dos dias, sob qualquer hipótese, não dará direito a bonificação, desconto, reembolso ou transferência de inscrição.

2.5. Reagendamento ou cancelamento de cursos presenciais e eventos por parte da xTree.

2.5.1. A **xTree** poderá cancelar ou adiar o curso e/ou evento, seja ele presencial ou online, com aviso prévio de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência. Nesse caso, caberá ao Participante a escolha do reembolso ou estorno integral do valor pago ou a inscrição no mesmo curso e/ou evento em outra data ou ainda a inscrição em outro curso e/ou evento de igual valor. Em nenhuma hipótese serão reembolsadas despesas extras do participante, como transporte ou hospedagem.

2.5.2. A **xTree** reserva-se o direito de adiar e/ou cancelar a oferta de um curso e/ou evento, seja ele presencial ou online, ou alterar as datas devido a matrículas insuficientes, doença do instrutor ou eventos de força maior (como enchentes, terremotos, instabilidade política, etc.).

2.5.3. Caso a **xTree** cancele ou adie um curso e/ou evento, seja ele presencial ou online, será feita uma tentativa de contato por e-mail fornecido pelo participante no momento de cadastro. O participante terá até 72h para se posicionar sobre a manutenção da sua vaga para um evento em data futura, ou pedir pelo reembolso/estorno integral. Caso não haja retorno em até 72h, será considerado que o participante deseja manter sua inscrição e um possível reembolso após esse prazo será realizado nas condições do Item 2.2, para Cursos e eventos online, e 2.3, para Cursos e eventos presenciais, do presente Termo

2.6. Reembolso de pagamentos duplicados. Caso o Participante tenha pago duas vezes um mesmo curso, a **xTree** irá fazer o reembolso do valor duplicado após a confirmação no meio de pagamento utilizado.

2.7. Procedimento para solicitação de cancelamento e reembolso. O Participante deverá solicitar o cancelamento e reembolso através do e-mail cancelamento@xtree.com.vc .

2.7.1 Se o cancelamento for aprovado pela **xTree**, o reembolso ocorrerá dentro de até 7 (sete) dias úteis, se feito o pagamento por boleto ou em 30 (trinta) dias úteis, se feito por cartão de crédito. Cabe aqui ressaltar, que caso o pagamento seja feito por cartão de crédito, dependendo da operadora do cartão, o estorno poderá ser visualizado apenas 90 dias após a efetivação da ordem de estorno pela **xTree**.

2.7.2 A partir do momento em que a ordem de estorno é dada pela **xTree** à instituição de pagamentos ou à operadora do cartão de crédito, a **xTree** não terá qualquer outra



responsabilidade sobre a devolução do valor, sendo esta responsabilidade inerente à operadora do cartão de crédito ou instituição bancária do cliente.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. O Participante declara ter lido a presente Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso pela internet, lido e compreendido seu inteiro teor, redigido em linguagem clara e consciente dos direitos e condicionantes que limitam o cumprimento do seu objeto, anuindo com todos os seus termos, tendo em vista que o prosseguimento e finalização se dará pela internet.

3.2 As notificações a serem realizadas pela xTree ao Participante serão realizadas através do endereço de e-mail indicado pelo Participante no formulário de inscrição da devida experiência de aprendizado (Curso, Workshop, Evento, etc.). O Participante se compromete a manter tal endereço atualizado, devendo comunicar à xTree qualquer alteração. O Participante autoriza desde já a xTree a lhe enviar mensagens notificando-o sobre a prestação dos Serviços, bem como mensagens de conteúdo publicitário sobre os serviços prestados pela xTree. As notificações realizadas pelo Participante à xTree deverão ser realizadas através do endereço vamosfalar@xtree.com.vc, salvo caso de cancelamento, que deverá ser informado ao e-mail cancelamento@xtree.com.vc, conforme descrito no item 2.1.

3.3 O Participante autoriza expressamente a xTree a manter as informações inseridas no cadastro, bem como a fornecer tais informações para (i) autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente nos termos da legislação brasileira e (ii) parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da xTree para a prestação dos Serviços.

3.4 O Participante autoriza a xTree a veicular seu nome, empresa, marca e/ou logotipo, por tempo indefinido na lista de clientes, website e materiais publicitários da xTree, sem que seja devido qualquer valor em razão de tal fato.

E, por estarem assim, justas e contratadas, o Participante adere eletronicamente a esta Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso.