



## Termos & Condições

### Termo de Autorização de Uso de Imagem e Voz

Através deste Presente Termo de Uso de Imagem e Voz, e como participante inscrito em uma das Experiências de Aprendizado (Workshops, Cursos, Eventos, Bootcamps Treinamento *In Company* e Jornada de Aprendizado) da empresa xTree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda (**xTree**), eu atesto que li e dou anuência eletrônica a este Termo e suas condições e AUTORIZO o uso da minha imagem e de referências à empresa na qual exerço atividade de trabalho, em fotos ou filmes, para serem utilizadas pela empresa xTree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda, inscrita no CNPJ sob o número 33.535.091/0001-19, sediada no Rio de Janeiro, com destinação à divulgação ao público em geral dos eventos e cursos realizados pela empresa e/ou apenas para uso interno da instituição, desde que não haja desvirtuamento da sua finalidade. A presente Autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada, em todo o território nacional e no exterior, por meios físicos e ou eletrônicos, em especial no site [www.xtree.com.vc](http://www.xtree.com.vc), [www.xtree.com.br](http://www.xtree.com.br), [www.xtreeglobal.com](http://www.xtreeglobal.com), em medias sociais da xTree e/ou em apresentações da empresa e quaisquer outros meios.

### Condições e Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso

A presente política de matrícula, cancelamento e reembolso tem por objetivo informar sobre as regras estabelecidas para as matrículas, eventual cancelamento e reembolso dos cursos que o Participante se inscrever no site [www.xtree.com.vc](http://www.xtree.com.vc) ou [www.xtree.com.br](http://www.xtree.com.br) ou através de outro meio digital ou físico, diretamente com a Xtree Conteúdo Prático & Conexão Qualificada Ltda (**xTree**), com amparo no artigo 49 da Lei nº 8.078/1990.

O Participante que se inscrever em um de nossos cursos e/ou eventos, estará concordando com os termos de uso, a política de privacidade e a política de matrícula, cancelamento e reembolso.

#### 1. DA MATRÍCULA

**1.1** A vaga do Participante no curso e/ou evento somente será reservada e concretizada após a devida comprovação de pagamento pela instituição financeira.



**1.2.** Em caso de curso presencial ou evento, a troca de Participantes será permitida se for comunicada pelo e-mail [cancelamento@xtree.com.vc](mailto:cancelamento@xtree.com.vc), com até 15 (quinze) dias de antecedência a realização do curso e/ou evento. Caso não haja tal comunicação/alteração o substituto não poderá ingressar no curso e/ou evento.

**1.3** A título de inscrição, o Participante das nossas Experiências de Aprendizado receberá uma credencial personalizada com seu nome e sua empresa, caderno *moleskine*, caneta, certificado de conclusão da Experiência (caso aplicável), e direito a participar dos *coffee breaks* oferecidos gratuitamente pela Organização do Curso.

1.3.1 O almoço não está incluído, sendo de responsabilidade única de cada Participante.

## **2. DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

**2.1.** Em caso de desistência, o cancelamento de uma inscrição somente poderá ser realizado mediante solicitação pelo e-mail [cancelamento@xtree.com.vc](mailto:cancelamento@xtree.com.vc).

**2.2. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos online.** Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso online no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento. O valor total pago será reembolsado ou estornado no cartão se o Participante não tiver acessado mais de 30% das aulas gravadas e não tiver realizado o download dos materiais que acompanham o curso. Uma vez efetuado o reembolso, o acesso ao curso contratado é interrompido.

**2.3. Solicitação de cancelamento e reembolso para cursos presenciais e/ou eventos.** Pode ser solicitado o cancelamento da inscrição em um curso presencial no prazo de até 7 (sete) dias após o pagamento.

Após o prazo de 7 (sete) dias da data de pagamento e, se antes de 30 (trinta) dias da data da realização do curso e/ou evento, será cobrada multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total pago, acrescido de impostos.

Na hipótese de cancelamento nos 30 (trinta) dias anteriores à data do curso presencial e/ou evento, não haverá obrigação da xTree de devolução do valor pago.

**2.4.** A ausência ou atraso do Participante no dia do curso e/ou evento ou em um dos dias, sob qualquer hipótese, não dará direito a bonificação, desconto, reembolso ou transferência de inscrição.

**2.5. Reagendamento ou cancelamento de cursos presenciais e eventos por parte da xTree.**

A xTree poderá cancelar ou adiar o curso presencial e/ou evento com aviso prévio de, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência. Nesse caso, caberá ao Participante a escolha do reembolso ou estorno integral do valor pago ou a inscrição no mesmo curso e/ou evento em outra data ou ainda a inscrição em outro curso e/ou evento de igual valor. Em



nenhuma hipótese será reembolsado despesas extras do participante, como transporte ou hospedagem.

**2.5.1.** A **xTree** reserva-se o direito de adiar e/ou cancelar a oferta de um curso presencial e/ou evento ou alterar das datas devido a matrículas insuficientes, doença do instrutor ou eventos de força maior (como enchentes, terremotos, instabilidade política, etc.).

**2.5.2.** Caso a **xTree** cancele ou adie um curso presencial e/ou evento, será feita uma tentativa de contato por e-mail fornecido pelo participante no momento de cadastro. O participante terá até 72h para se posicionar sobre a manutenção da sua vaga para um evento em data futura, ou pedir pelo reembolso/estorno integral. Caso não haja retorno em até 72h, será considerado que o participante deseja manter sua inscrição e um possível reembolso após esse prazo será realizado nas condições do Item 2.3 do presente Termo

**2.6. Reembolso de pagamentos duplicados.** Caso o Participante tenha pago duas vezes um mesmo curso, a **xTree** irá fazer o reembolso do valor duplicado após a confirmação no meio de pagamento utilizado.

**2.7. Procedimento para solicitação de cancelamento e reembolso.** O Participante deverá solicitar o cancelamento e reembolso através do e-mail [cancelamento@xtree.com.vc](mailto:cancelamento@xtree.com.vc) .

Se o cancelamento for aprovado pela **xTree**, o reembolso ocorrerá dentro de até 7 (sete) dias úteis, se feito o pagamento por boleto ou em 30 (trinta) dias úteis, se feito por cartão de crédito.

### 3. DISPOSIÇÕES GERAIS

**3.1.** O Participante declara ter lido a presente Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso pela internet, lido e compreendido seu inteiro teor, redigido em linguagem clara e consciente dos direitos e condicionantes que limitam o cumprimento do seu objeto, anuindo com todos os seus termos, tendo em vista que o prosseguimento e finalização se dará pela internet.

**3.2** As notificações a serem realizadas pela **xTree** ao Participante serão realizadas através do endereço de e-mail indicado pelo Participante no formulário de inscrição da devida experiência de aprendizado (Curso, Workshop, Evento, etc.). O Participante se compromete a manter tal endereço atualizado, devendo comunicar à **xTree** qualquer alteração. O Participante autoriza desde já a **xTree** a lhe enviar mensagens notificando-o sobre a prestação dos Serviços, bem como mensagens de conteúdo publicitário sobre os serviços prestados pela **xTree**. As notificações realizadas pelo Participante à **xTree** deverão ser realizadas através do endereço [vamosfalar@xtree.com.vc](mailto:vamosfalar@xtree.com.vc) .

**3.3** O Participante autoriza expressamente a **xTree** a manter as informações inseridas no cadastro, bem como a fornecer tais informações para (i) autoridades públicas competentes que



as solicitarem formalmente nos termos da legislação brasileira e (ii) parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da xTree para a prestação dos Serviços.

3.4 O Participante autoriza a xTree a veicular seu nome, empresa, marca e/ou logotipo, por tempo indefinido na lista de clientes, website e materiais publicitários da xTree, sem que seja devido qualquer valor em razão de tal fato.

E, por estarem assim, justas e contratadas, o Participante adere eletronicamente a esta Política de Matrícula, Cancelamento e Reembolso.